



## ROSÁRIO DO SUL - RS

---

### **PROCON Municipal de Rosário do Sul divulga relatório de atendimentos de janeiro**

Data de Publicação: 6 de fevereiro de 2025

Crédito da Matéria: Assessoria de Imprensa / Erick Dalbão

O PROCON Municipal de Rosário do Sul divulgou o relatório das atividades realizadas entre os dias 15 e 31 de janeiro de 2025. Durante o período, foram registrados 37 atendimentos, realizados presencialmente ou por telefone, envolvendo diversas demandas dos consumidores.

Principais Reclamações:

- ☐ Telefonia, internet e TV a cabo - 9 solicitações (24,40%)
- ☐ Bancos, seguros, empréstimos e crediários - 18 solicitações (48,60%)
- ☐ Outros serviços (compras em lojas, empresas e energia elétrica) - 10 solicitações (27%)

A equipe do PROCON analisou cada caso com base no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), priorizando sempre a escuta das partes envolvidas e a busca por um entendimento comum. Além disso, o órgão realizou visitas e contatos diretos para agilizar a resolução dos problemas apresentados.

A coordenadora do PROCON Municipal, Nayara Rodrigues Maffini, reforça a importância dos consumidores procurarem o órgão sempre que necessário e lembra que o atendimento continua disponível para auxiliar a população em questões relacionadas aos direitos do consumidor.

Para mais informações ou atendimento, o PROCON Municipal está à disposição da comunidade.