

## PROCON Municipal de Rosário do Sul divulga relatório de atendimentos do mês de março

Secretarias: Gabinete do Prefeito

Data de Publicação: 7 de abril de 2025

Crédito da Matéria: Assessoria de Imprensa / Erick Dalbão

Durante o período, o órgão **registrou 118 atendimentos**, realizados tanto de forma presencial quanto por telefone, reafirmando o compromisso com o acolhimento e a mediação de conflitos entre consumidores e fornecedores de serviços ou produtos.

### Principais demandas atendidas:

- **Telefonia, internet e TV a cabo:** 21 ocorrências (17,8%)

Reclamações relacionadas a **faturas, cancelamentos e pedidos de reparos** foram as mais recorrentes.

- **Serviços financeiros (bancos, seguros, empréstimos, boletos e crediários):** 51 ocorrências (43,2%)

Essa foi a categoria com **maior número de atendimentos**, com consumidores buscando apoio para resolver **cobranças indevidas, renegociação de dívidas, cancelamentos e informações contratuais**.

- **Outros serviços (CORSAN, RGE, compras online e lojas físicas):** 46 ocorrências (39%)

Incluem problemas de **entrega, qualidade de produtos, atendimento e serviços essenciais**.

### Providências adotadas

Todas as reclamações foram analisadas com base no **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990)**. A equipe do PROCON atuou de forma imediata, priorizando a escuta das partes envolvidas e realizando contato direto com fornecedores sempre que necessário, a fim de **buscar soluções rápidas e eficazes**.

“Nosso foco é garantir que o consumidor rosariense tenha seus direitos respeitados e seja acolhido com agilidade e atenção. O PROCON é uma ferramenta essencial de cidadania”, destaca a equipe do órgão.

A Prefeitura reforça que o PROCON segue à disposição da população para orientar, mediar e resolver conflitos de



## ROSÁRIO DO SUL - RS

---

consumo, promovendo equilíbrio nas relações comerciais em Rosário do Sul.

**Para dúvidas ou reclamações, entre em contato com o PROCON Municipal.  
Juntos, seguimos construindo uma cidade mais justa e consciente.**